

DICOEL S.L. est une société spécialisée dans la fourniture de solutions dans le domaine de la conception et de la fabrication de commandes électriques / électroniques. Nous souhaitons avoir et avons une nette vocation de service et d'innovation ; dans ce sens, nous incorporons un haut niveau technologique et de fiabilité dans tous nos produits et travaillons pour répondre et aller au-delà des attentes de nos clients.

Notre mission est de faire en sorte que notre société devienne une entreprise technologiquement avancée, viable, bien structurée, avec de l'avenir, sûre, saine, dynamique et en croissance.

Nous voulons rester le meilleur allié et collaborateur de nos clients, de nos fournisseurs et d'autres groupes d'intérêt, de manière à établir des relations stables et créatrices d'une forte valeur ajoutée.

Dans ce sens, nous disposons d'une entreprise solide et dont les valeurs établies sont la connaissance, l'engagement, la confiance, la volonté de service, la responsabilité et la rigueur.

La Direction s'**engage** à :

- Engager la société vers l'amélioration continue.
- Communiquer à la société cette Politique et l'importance de répondre aux exigences du client, légales et réglementaires.
- Fixer des objectifs de qualité et les communiquer à toute l'organisation.
- Garantir les ressources nécessaires encadrées dans le Système de Gestion de Qualité.
- Réaliser les révisions du Système de Gestion de Qualité et veiller au respect de la norme ISO9001.
- Garantir un haut niveau de sécurité et de santé dans le travail et respecter la législation et la réglementation en vigueur.
- Favoriser la croissance professionnelle de ses employés et promouvoir une ambiance de travail stable facilitant leur projection au sein de l'organisation.
- Respecter l'environnement en faisant application de la législation en vigueur et en maintenant un environnement de travail sûr et sain.
- Favoriser les voies de communication et encourager le dialogue ; de même, favoriser les relations avec les employés, les fournisseurs et les clients.

Carlos Ortiz La Lueta
Directeur Général

Barcelone, le 10 septembre 2020