

DICOEL S.L. es una organización especializada en ofrecer soluciones de diseño y fabricación de controles eléctricos/electrónicos, y medios para el desarrollo y la fabricación de partes de productos sanitarios.

Queremos y tenemos una clara vocación de servicio y de innovación, incorporando un alto nivel tecnológico y de fiabilidad en todos nuestros productos, y trabajando para satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra **misión** está dirigida a que la organización se encamine hacia una empresa avanzada tecnológicamente, sostenible, bien estructurada, con futuro, segura, saludable, dinámica y en crecimiento.

Queremos seguir siendo el mejor aliado y colaborador de nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés para obtener relaciones estables y generadoras de un alto valor añadido.

Para ello disponemos de una organización sólida, y con valores demostrados como el conocimiento, el compromiso, la confianza, la voluntad de servicio, la responsabilidad y el rigor.

La Dirección se **compromete** a:

- Enfocar la organización hacia la mejora continua.
- Comunicar a la organización de esta Política y de la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.
- Establecer objetivos de calidad y comunicarlos a toda la organización.
- Garantizar los recursos necesarios enmarcados en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Realizar las revisiones del Sistema de Gestión de Calidad y velar por el cumplimiento de la norma ISO9001 y ISO13485.
- Respetar el Medioambiente cumpliendo la legislación vigente, y manteniendo un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Garantizar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, y cumplir con la legislación y normativa vigente.
- Favorecer el crecimiento profesional de sus trabajadores, y promover un ambiente de trabajo estable que facilite su proyección en la organización.
- Impulsar vías de comunicación y diálogo, así como favorecer relaciones con los trabajadores, proveedores y clientes.

Carles Ortiz La Lueta
Director General

Barcelona, 10 de Septiembre de 2020